

SPC FLOORING INSTALLATION GUIDE – TRIP The Natural Company:
ESSENTIAL INSTALLATION INSTRUCTIONS

Read this information carefully before starting the installation of SPC FLOORING:

- Panels or planks must be transported and stored completely flat.
- Keep the packages closed, with protected corners, and in a dry place until installation. Do not place boxes directly on concrete; ensure proper ventilation.
- Before installation, allow the material to acclimate for 48 hours in the room where it will be installed, without opening the packaging. The room temperature should remain between 18–25°C throughout the process, relative humidity between 40–65%, and the subfloor temperature must be at least 15°C.
- Inspect each panel before installing it. Claims for already-installed pieces will not be accepted. If there are unused planks and the package was opened, reseal it with tape and store it in its original wrapping.
- This type of flooring is installed as a floating floor, so it must not be fixed to the subfloor, walls, or any vertical elements.
- Leave an expansion gap of at least 5 mm around the entire perimeter. These spaces will be covered by skirting boards or expansion profiles after installation. Also, use expansion profiles in door frames and whenever the room exceeds 12 m in length or 7 m in width.
- To avoid scratches, place felt protectors on the legs of tables, chairs, and other furniture.

INSTALLATION

During installation, consider the following:

- Handle packages carefully and open them just before installing the panels.
- Mix planks from different boxes for a more natural visual pattern.
- Inspect each plank before installation. No claims for cut or previously installed pieces will be accepted.
- Avoid prolonged exposure to direct sunlight.
- Respect load limits and avoid concentrating weight in specific areas to maintain the floating floor performance.

Subfloor Preparation:

a.Surface & Cleaning:

- Keep the subfloor clean, solid, and flat.
- Ensure there is no dust, oil, adhesive residue, or carpet staples.
- Remove any paint, plaster, or other residue protrusions.

b.Levelling:

- Sand or fill height differences greater than 3 mm.
- Fill cracks and holes with a fast-setting polymer or self-levelling compound.

c.Moisture Protection:

- Ensure the subfloor is completely dry before installation.
- For vapor-emitting subfloors, place a 0.15 mm polyethylene sheet.
- For concrete floors, always use a plastic underlayment as additional moisture protection.

d.Installation over existing floors:

- TRIP The Natural Company SPC FLOORING can be installed over firm existing floors (linoleum or PVC).
- Remove textile floor coverings.
- Over tiled floors, fill gaps with grout or levelling compound.

e.Acoustics:

- This material already includes acoustic insulation.
- For additional acoustic performance, use specialized complementary materials.

Step-by-Step Installation

First Row:

- Start in the left corner with the tongue facing the wall.
- Maintain a 5 mm gap from the wall.
- Adjust the long side after placing the first three rows.

Following Rows:

- Insert the planks at an angle into the previous row and lower them gently.
- For the last plank in the row, mark the cut leaving a 5 mm gap with the wall.
- Cut planks according to the type of saw: circular (face down), hand saw (face up, fine teeth).
- Start each new row with the leftover piece from the previous row (if it is ≥30 cm) or with a new plank cut in half.
- Stagger end joints by at least 30 cm.
- Lift slightly (≈25 mm) and press gently into the

previous row before lowering.

- Ensure all planks in the row are secure before continuing.

Last Row & Special Adjustments:

- Measure and cut the last row, leaving 5–6.5 mm from the wall.
- For pipes, drill a hole 10 mm larger, position the board, and fit the cut piece with glue.
- Slide planks under moldings or doors with the underlayer facing downward.

Protection & Final Recommendations

- Keep the floor clean and protected until construction is completed and furniture is placed.
- This material is compatible with radiant heating (water-based or aerothermal); max room size: 64 m².
- Acoustic insulation is already integrated; no additional material required.

CARE & MAINTENANCE

Daily Cleaning:

- Do not wax or polish the floor.
- Clean with a stick vacuum, broom, or slightly damp mop.
- Avoid abrasive cleaners, rough scouring pads, or powder products.

Entry Protection & Rugs:

- Place mats at entrances to trap dirt, sand, and stones.
- Use only non-staining rugs.
- Avoid rubber, latex, or coconut fiber-backed rugs (they may discolor or deform the floor).

Furniture & Heavy Items:

- Place felt pads on frequently moved furniture.
- Use large protectors under heavy furniture and appliances.
- Use protective mats in office chair areas.
- Do not drag furniture; lift or use sliders/pads.
- Avoid placing very heavy furniture directly on the floor.
- Do not screw decorative or protective items into the flooring.
- Avoid stiletto heels.

Environmental Protection:

- Avoid prolonged exposure to direct sunlight (use curtains or blinds).
- Maintain a temperature between 5°C and 35°C.
- Keep relative humidity between 40% and 65%.

Pets:

- Keep nails trimmed to prevent scratches.

Radiant Heating:

- Only use water-based radiant heating systems.
- Increase temperature gradually.
- Do not exceed 27°C on the floor surface.

WARRANTY

Coverage:

- Report visible defects to the store before filing any claim.
- The warranty covers hidden defects present at delivery time.
- The floor must be installed and maintained according to domestic-use instructions.
- Minimum affected surface area covered by warranty: 2 m²; minimum damage: 2 cm².
- Claims must be submitted in writing within 60 days of discovery, with receipt and conditions attached.
- Note the order number on the receipt to facilitate processing.
- Reimbursement will be proportional to the remaining warranty period.
- The warranty does not cover damages exceeding the current value of affected pieces.

Situations Not Covered (Void Warranty):

- Damage from abrasion, wear, impacts, or contact with sharp objects.
- Rough, reckless, or negligent use.
- Defects detectable before installation.
- Uses not following manufacturer or distributor recommendations.

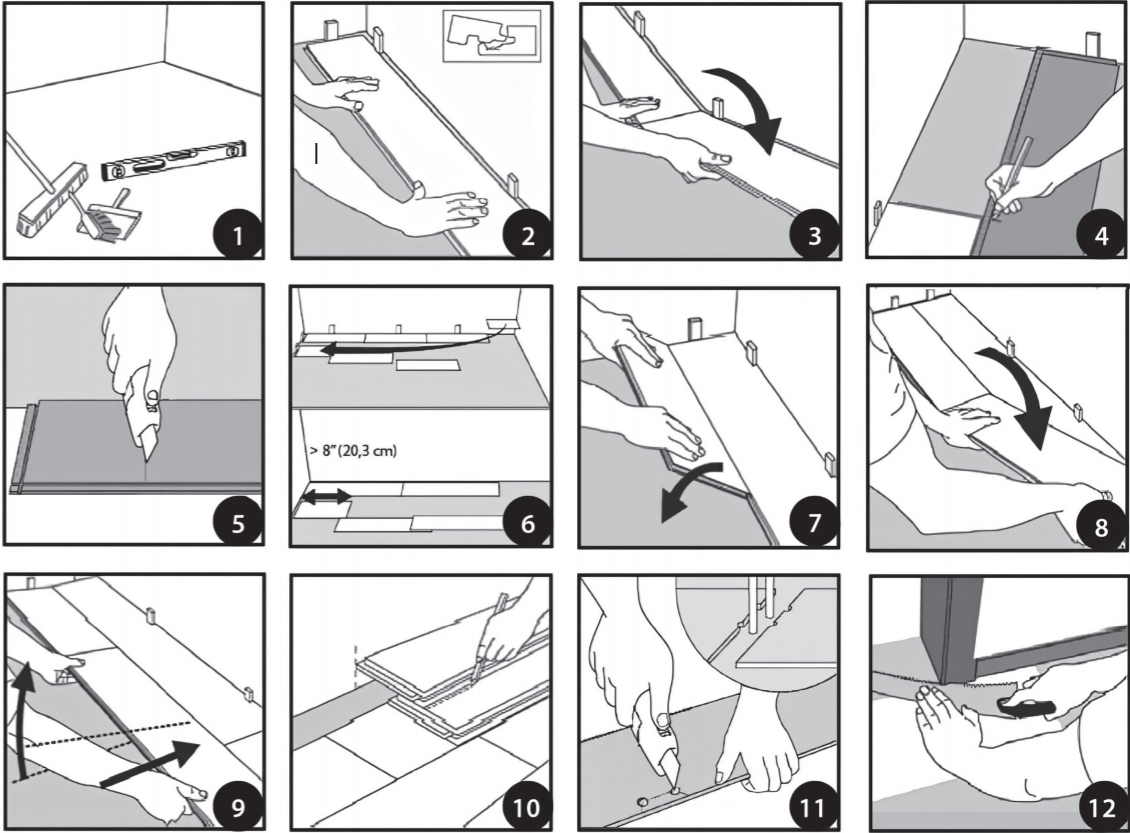
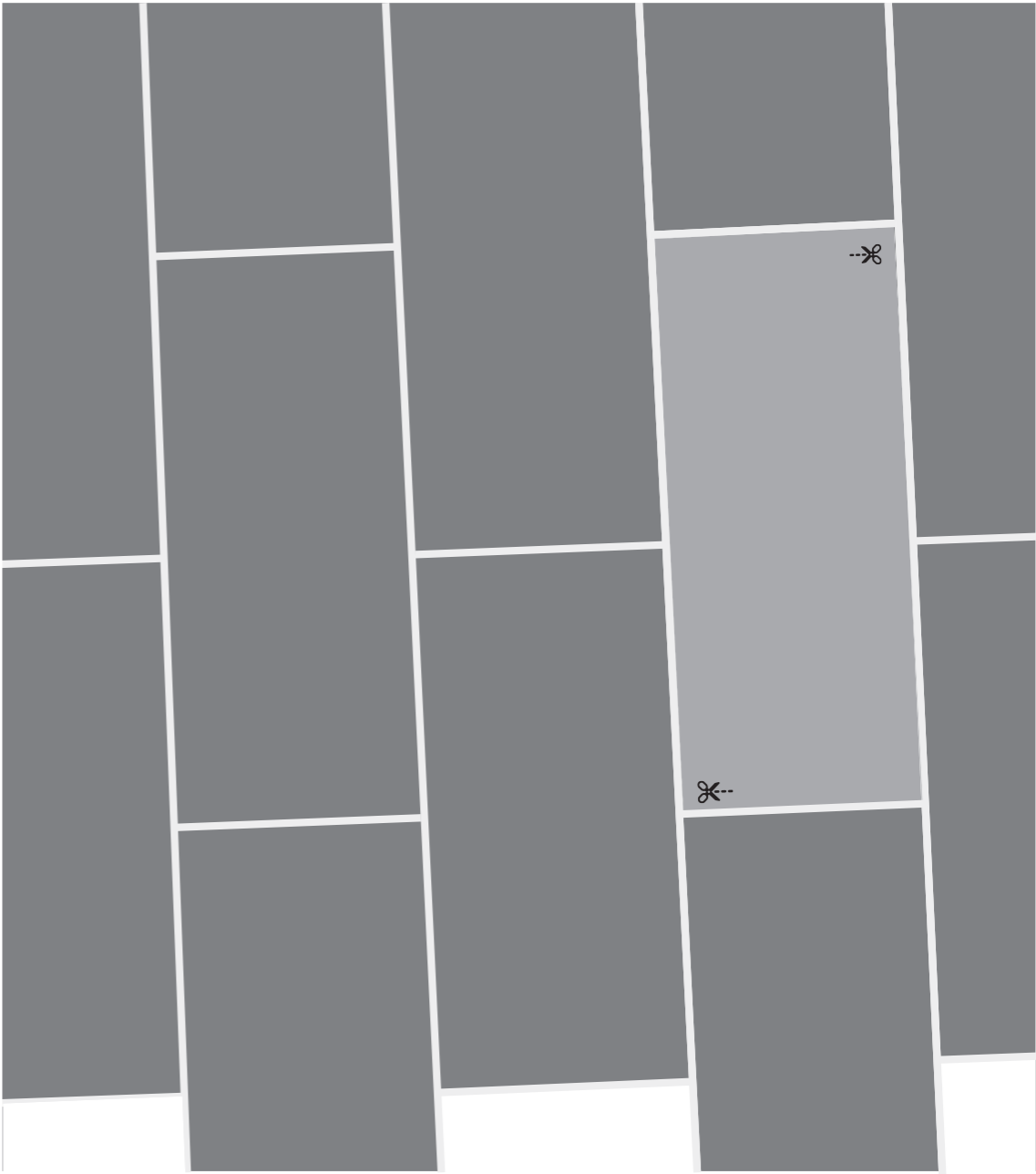
Other Important Notes:

- Buyer’s legal rights are not affected.
- In disputes, an independent expert will be consulted; their ruling is binding.
- Expert costs paid by the losing party; must be agreed in writing beforehand.
- Product compliant with CE14041 and EN649, Class 23/33 (heavy residential use).



trip
The natural company

PREMIUM SPC FLOORING
FUTURE GENERATION OF SPC



GUIDE D’INSTALLATION DU PLANCHER SPC – TRIP The Natural Company

INDICATIONS ESSENTIELLES POUR L'INSTALLATION

Lisez attentivement ces informations avant de commencer l’installation du PLANCHER SPC :

- Les panneaux ou lames doivent être transportés et stockés parfaitement à plat.
- Conservez les paquets fermés, avec les coins protégés, dans un endroit sec jusqu’à l’installation. Ne placez pas les boîtes directement sur le béton ; assurez une bonne ventilation.
- Avant la pose, laissez le matériau s’acclimater pendant 48 heures dans la pièce d’installation, sans ouvrir l’emballage. La température doit être maintenue entre 18–25°C, l’humidité relative entre 40–65 %, et la température du support doit être d’au moins 15°C.
- Examinez chaque panneau avant de l’installer. Aucune réclamation ne sera acceptée pour des pièces déjà posées. Si des lames restent inutilisées et que le paquet a été ouvert, refermez-le avec du ruban adhésif et conservez-le dans son emballage d’origine.
- Ce type de revêtement se pose en sol flottant, il ne doit donc pas être fixé au sol, aux murs ni aux autres éléments verticaux.
- Laissez un joint de dilatation d’au moins 5 mm tout autour du périmètre. Ces espaces seront couverts par des plinthes ou profils de dilatation. Utilisez également des profils dans les cadres de porte et dans toute pièce dépassant 12 m de long ou 7 m de large.
- Pour éviter les rayures, placez des patins en feutre sous les pieds des tables, chaises et meubles.

INSTALLATION

Pendant la pose, tenez compte de ce qui suit :

- Manipulez les paquets avec soin et ouvrez-les juste avant la pose.
- Mélangez les lames provenant de différentes boîtes pour obtenir un motif visuel plus naturel.
- Inspectez chaque lame avant installation. Aucune réclamation ne sera acceptée pour des pièces coupées ou préalablement installées.
- Évitez l’exposition prolongée à la lumière directe du soleil.
- Respectez les limites de charge et évitez de concentrer le poids sur des points spécifiques afin de conserver les propriétés du sol flottant.

Préparation du support :

a.Surface et nettoyage :

- Gardez le support propre, solide et plat.
- Vérifiez l’absence de poussière, huile, résidus d’adhésif ou agrafes de moquette.
- Retirez toute aspérité liée à la peinture, au plâtre ou autres résidus.

b.Mise à niveau :

- Poncez ou comblez les irrégularités supérieures à 3 mm.
- Comblez fissures et trous avec un polymère à prise rapide ou un ragréage auto-nivelant.

c.Protection contre l’humidité :

- Assurez-vous que le support soit complètement sec.
- Pour les sols émettant de la vapeur, posez une feuille de polyéthylène de 0,15 mm.
- Sur sol en béton, utilisez toujours une sous-couche plastique comme protection supplémentaire.

d.Pose sur sols existants :

- Le SPC FLOORING de TRIP The Natural Company peut être posé sur des sols existants solides (linoléum ou PVC).
- Retirez les revêtements textiles.
- Sur carrelage, comblez les joints creux avec du mortier-joint ou un ragréage.

e.Acoustique :

- Ce matériau comprend déjà une isolation acoustique.
- Pour un meilleur confort acoustique, utilisez des matériaux complémentaires spécialisés.

Installation étape par étape

Première rangée :

- Commencez dans le coin gauche, languette vers le mur.
- Maintenez un espace de 5 mm avec le mur.
- Ajustez le côté long après avoir posé les trois premières rangées.

Rangées suivantes :

- Emboîtez les lames en les inclinant sur la rangée précédente, puis abaissez-les doucement.
- Pour la dernière lame de la rangée, marquez la coupe en laissant 5 mm de distance avec le mur.
- Coupez les lames selon le type de scie : circulaire (face vers le bas), scie manuelle (face vers le haut, dents fines).
- Commencez chaque nouvelle rangée avec la chute de la rangée précédente (si elle mesure ≥30 cm) ou avec une lame neuve coupée en deux.
- Décalez les joints d’au moins 30 cm.
- Relevez légèrement (≈25 mm) et poussez

doucement contre la rangée précédente avant d’abaisser.

7.Assurez-vous que toutes les lames de la rangée soient bien enclenchées avant de continuer.

Dernière rangée et ajustements spéciaux :

- Mesurez et coupez la dernière rangée, en laissant 5–6,5 mm du mur.
- Pour les tuyaux, percez un trou 10 mm plus grand, posez la lame et collez la pièce découpée.
- Glissez les lames sous les moulures ou portes en orientant la sous-couche vers le bas.

Protection et recommandations finales :

- Gardez le sol propre et protégé jusqu’à la fin des travaux et l’installation du mobilier.
- Ce matériau est compatible avec le chauffage au sol hydraulique ou aérothermique ; surface maximale par pièce : 64 m².
- L’isolation acoustique est déjà intégrée et ne nécessite pas de matériau supplémentaire.

ENTRETIEN

Nettoyage quotidien :

- Ne pas cirer ni polir le sol.
- Nettoyer avec un aspirateur-balai, un balai ou une serpillière légèrement humide.
- Éviter les nettoyeurs abrasifs, les éponges rêches ou les produits en poudre.

Entrées et tapis :

- Placez des tapis d’entrée pour retenir saletés, sable et gravillons pouvant endommager le SPC.
- Utilisez uniquement des tapis qui ne déteignent pas.
- Évitez les tapis à base de caoutchouc, latex ou fibre de coco (risques de décoloration ou déformation).

Meubles et objets lourds :

- Placez des patins en feutre sous les meubles déplacés fréquemment.
- Utilisez de larges protections sous les meubles lourds et les appareils électroménagers.
- Dans les zones de chaises de bureau, utilisez un tapis de protection.
- Ne pas traîner les meubles ; soulevez-les ou utilisez des patins.
- Évitez de placer du mobilier très lourd directement sur le sol.
- Ne vissez pas d’éléments décoratifs ou de protection dans le revêtement.
- Évitez les talons aiguilles.

Environnement :

- Évitez l’exposition prolongée au soleil direct (rideaux ou stores recommandés).
- Maintenez une température entre 5°C et 35°C.
- Maintenez une humidité relative entre 40 % et 65 %.

Animaux domestiques :

- Coupez régulièrement les griffes pour éviter les rayures.

Chauffage au sol :

- Utilisez uniquement un chauffage au sol hydraulique.
- Augmentez la température progressivement.
- Ne dépassez pas 27°C à la surface du sol.

GARANTIE

Couverture :

- Signalez les défauts visibles en magasin avant toute réclamation.
- La garantie couvre les défauts cachés présents au moment de la livraison.
- Le sol doit être installé et entretenu selon les instructions d’usage domestique.
- Surface minimale affectée : 2 m² ; dommage minimal : 2 cm².
- Réclamations écrites dans les 60 jours suivant la découverte, avec facture et conditions.
- Inscrivez le numéro de commande sur la facture pour faciliter le traitement.
- Remboursement proportionnel au temps restant de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages dépassant la valeur actuelle des pièces touchées.

Garantie annulée – situations non couvertes :

- Dommages dus à l’abrasion, l’usure, les coups ou objets pointus.
- Utilisation brutale, imprudente ou négligente.
- Défauts détectables avant l’installation.
- Utilisation non conforme aux recommandations du fabricant ou distributeur.

Autres points importants :

- Les droits légaux de l’acheteur ne sont pas affectés.
- En cas de litige, un expert indépendant sera consulté avec décision contraignante.
- Les frais d’expertise seront à la charge de la partie perdante ; accord écrit préalable requis.
- Produit conforme aux normes CE14041 et EN649, Classe 23/33 (usage résidentiel intensif).

GUÍA DE INSTALACIÓN DEL SPC FLOORING - TRIP The Natural Company:

INDICACIONES ESENCIALES PARA LA INSTALACIÓN

Lea detenidamente esta información antes de comenzar la instalación del SPC FLOORING:

- Los paneles o lamas deben trasladarse y guardarse completamente horizontales.
- Conserve los paquetes cerrados, con las esquinas protegidas, y en un lugar seco hasta el momento de la instalación. No coloque las cajas directamente sobre hormigón, asegure que haya ventilación.
- Antes de la colocación, es necesario que el material permanezca 48 horas en la habitación donde se instalará, sin abrir el embalaje, para que se adapte a las condiciones del entorno. La temperatura del espacio debe mantenerse entre 18-25ºC durante todo el proceso, la humedad relativa entre 40-65%, y la temperatura del subsuelo debe ser mínimo de 15ºC.
- Examine cada panel antes de instalarlo. No se aceptarán reclamaciones sobre piezas ya montadas. Si quedan paneles sin usar y el paquete fue abierto, vuelva a cerrarlo con cinta y guárdelo en su envoltorio original.
- Este tipo de pavimento se instala como suelo flotante, por lo que no debe fijarse al suelo ni a paredes u otros elementos verticales.
- Es imprescindible dejar un margen de dilatación de al menos 5 mm alrededor del perímetro. Después de la instalación, estos huecos se cubrirán con rodapiés o perfiles de expansión. Utilice también perfiles de dilatación en los marcos de las puertas y siempre que la estancia supere los 12 m de largo o los 7 m de ancho.
- Para evitar arañazos, se recomienda colocar protectores de fieltro en las patas de mesas, sillas y demás mobiliario.

INSTALACIÓN

Durante la instalación, tenga en cuenta la siguiente información:

- Manipule los paquetes con cuidado y ábralos justo antes de colocar los paneles.
- Mezcle paneles de diferentes cajas para obtener un patrón visual más natural.
- Inspeccione cada lama antes de instalarla. No se aceptarán reclamaciones por piezas cortadas o previamente instaladas.
- Evite exponer el producto de manera prolongada a la luz solar directa.
- Respete los límites de carga y no concentre el peso en puntos específicos para mantener el suelo flotante.

Preparación del subsuelo:

a.Superficie y limpieza:

- Mantenga el subsuelo limpio, sólido y plano.
- Asegúrese de que no haya polvo, aceite, restos de adhesivo ni grapas de moqueta.
- Elimine cualquier protuberancia de pintura, yeso u otros residuos.

b.Nivelación:

- Lije o rellene desniveles mayores a 3 mm.
- Rellene grietas y agujeros con polímero de fraguado rápido o compuesto autonivelante.
- Protección frente a humedad:
- Compruebe que el subsuelo esté completamente seco antes de la instalación
- Para suelos con emisión de vapor, coloque una lámina de polietileno de 0,15 mm.
- Para suelos de hormigón, utilice siempre una manta de plástico como protección adicional contra humedad.

d.Instalación sobre suelos existentes:

- El SPC FLOORING de TRIP The Natural Company se puede colocar sobre suelos existentes firmes (linóleo o PVC).
- Retire revestimientos textiles.
- Sobre baldosas, rellene los huecos con lechada o parche nivelador.
- Acústica:
- Este material ya incluye aislamiento acústico.
- Para mayor aislamiento acústico, usar materiales complementarios especializados.

Instalación paso a paso

Primera fila:

- Comenzar en la esquina izquierda, con la lengüeta hacia la pared.
- Mantener 5 mm de espacio con la pared.
- Ajustar el lado largo después de colocar las primeras tres filas.

Filas siguientes:

- Encajar las lamas en ángulo sobre la fila anterior y bajarlas suavemente.
- Para la última lama de la fila, marcar el corte dejando 5 mm de separación con la pared.
- Cortar las lamas a medida según el tipo de sierra a utilizar: circular (boca abajo), manual (boca arriba, dientes finos).
- Comenzar cada nueva fila con el trozo sobrante de lama de la fila anterior (si la lama sobrante tiene ≥30 cm) o con una lama nueva cortada por la mitad.
- Escalonar las juntas de extremo al menos 30 cm.
- Levantar ligeramente (≈25 mm) y presionar suavemente contra la fila anterior antes de bajarla.

7.Asegurarse de que todas las lamas de la fila estén firmes antes de continuar.

Última fila y ajustes especiales:

- Medir y cortar la última fila, dejando 5–6,5 mm de espacio respecto a la pared.
- Para tuberías, taladrar un agujero 10 mm mayor, colocar la tabla y ajustar la pieza recortada con pegamento.
- Ajustar las lamas debajo de molduras o puertas deslizándolas con la capa base hacia abajo.

Protección y recomendaciones finales:

- Mantener el piso limpio y protegido hasta que finalice la obra y se coloque el mobiliario.
- Este material es compatible con calefacción radiante por agua o aerotermia; cada habitación ≤ 64 m².
- El aislamiento acústico ya está integrado, no requiere material adicional.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Limpieza diaria:

- No encerar ni pulir el suelo.
- Limpiar con aspiradora de varilla, escoba o fregona ligeramente húmeda.
- Evitar limpiadores abrasivos, estropajos ásperos o productos en polvo.

Protección en entradas y alfombras:

- Colocar alfombras en la entrada para atrapar suciedad, arena y piedras que puedan dañar el SPC FLOORING.
- Usar solo alfombras que no destiñan.
- Evitar alfombras con base de caucho, látex o fibra de coco (pueden decolorar o deformar el suelo).

Muebles y objetos pesados:

- Colocar almohadillas de fieltro en muebles que se muevan con frecuencia.
- Usar protectores grandes para muebles pesados y electrodomésticos.
- En zonas con sillas de oficina, colocar alfombrilla protectora.
- No arrastrar muebles; levantar o usar bases de apoyo/esterillas.
- Evitar colocar mobiliario muy pesado directamente sobre el suelo.
- No atornillar elementos decorativos o de protección al pavimento.
- Evitar tacones de aguja

Protección ambiental:

- Evitar la exposición prolongada a luz solar directa (usar cortinas o persianas).
- Mantener una temperatura de entre 5 °C y 35°C.
- Mantener una humedad relativa de entre 40% y 65%.

Mascotas:

- Mantener las uñas recortadas para evitar rayaduras.
- Calefacción radiante:
- Solo usar calefacción radiante por agua.
- Aumentar la temperatura de forma gradual.
- No superar los 27 °C en la superficie del pavimento.

GARANTÍA

Cobertura de la garantía:

- Notificar defectos visibles a la tienda antes de reclamar.
- La garantía cubre defectos ocultos presentes al momento de la entrega.
- El suelo debe instalarse y mantenerse según instrucciones de uso doméstico.
- Superficie afectada mínima para ser cubierta por garantía: 2 m²; daño mínimo: 2 cm².
- Reclamaciones por escrito dentro de 60 días desde el descubrimiento, adjuntando recibo y condiciones.
- Anotar número de pedido en el recibo para facilitar la tramitación.
- Reembolso proporcional según el tiempo restante de garantía.
- La garantía no cubre daños que superen el valor actual de las piezas afectadas.

Garantía nula – situaciones no cubiertas:

- Daños por abrasión, desgaste, golpes o contacto con objetos punzantes.
- Uso brusco, imprudente o negligente.
- Defectos detectables antes de la instalación.
- Uso que no cumpla las recomendaciones del fabricante o distribuidor.

Otros aspectos importantes:

- Derechos legales del comprador no se ven afectados.
- En litigios, se recurrirá a perito independiente con dictamen vinculante.
- Costes del perito a cargo de la parte vencida; acordar previamente por escrito.
- Producto conforme a CE14041 y EN649, Clase 23/33 (uso residencial intensivo).